



VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2020 | Sociální klinika, z. ú.

OBSAH

1.	Úvodní slovo	2
2.	Rok 2020 v Sociální klinice – nejzajímavější události	4
3.	Sociální klinika v číslech za rok 2020	6
4.	Zpětné vazby klientů Sociální kliniky	12
5.	Významní dárci 2020	14
6.	Tým Sociální kliniky	16
7.	Mediální výstupy v roce 2020	18
8.	Účetní rozvaha 2020	20



1. ÚVODNÍ SLOVO

Posláním Sociální kliniky je poskytovat kvalitní terapeutické služby lidem, kteří se nachází v náročné životní situaci a nemohou si tyto služby z finančních důvodů dovolit. Přesto na sobě chtějí pracovat, hledají změnu a uvědomují si podíl své zodpovědnosti.

Sociální klinika je službou ze srdce, protože to máme všichni.

Projekt Sociální klinika vznikl v roce 2014 jako projekt Českého institutu biosyntézy, z.ú. Barbora Janečková spolu s Yvonnou Luckou založením Sociální kliniky reagovaly na složité podmínky v českém prostředí, ve kterém terapie placená ze zdravotního pojištění nebyla a stále není dostupná v takové míře, v jaké je nezbytná. Počet potřebných převyšoval a stále převyšuje časové možnosti terapeutů. Právě proto vznikla Sociální klinika, která poskytuje dostupnou krátkodobou terapii včas.

V září 2014 se tedy začal psát příběh Sociální kliniky, jejíž jádro tehdy tvořilo 24 terapeutů. Již **v únoru 2015** byl tento projekt oceněn mezinárodní cenou pro sociálně inovativní projekty **SozialMarie**. O dva roky později se Sociální klinika oddělila právně, ovšem této samostatné právní subjektivity začala využívat z organizačních důvodů až od **srpna 2019**. Z uvedeného důvodu byly doposud výroční zprávy Sociální kliniky součástí výročních zpráv Českého institutu biosyntézy, z.ú., které případně naleznete na stránkách této organizace (www.biosynteza.cz).

2. ROK 2020 V SOCIÁLNÍ KLINICE

“Rok 2020 si jistě budeme dlouho pamatovat. Nastaly situace a změny, které jsme si do té doby často neuměli představit. Museli jsme se orientovat v chaosu a hledat stabilitu v sobě a nespoléhat se na podněty zvenčí. Čím je doba složitější, tím je důležitější ochota pracovat na sobě, řešit i staré problémy, které nás mohou svazovat, a mít dobré a otevřené vztahy. Za Sociální kliniku jsme velmi rádi, že se nám daří držet dostatečně velký tým odborníků, kteří jsou připraveni lidem pomáhat a provázet je tím, co se děje.”

Barbora Janečková, ředitelka a zakladatelka Sociální kliniky

LEDEN-ÚNOR

Provozovali jsme standardní službu SK modelu krátkodobé terapie nebo koučování (8 setkání) pro potřebné klienty.

BŘEZEN

S příchodem pandemie COVID-19 jsme připravili společně s Českým institutem biosyntézy online linku psychologické krizové pomoci a poradenství (3-5 setkání) pro ty, kteří prožívali psychickou zátěž. Přihlásilo se 83 klientů, zapojili jsme 29 terapeutů, zkušených krizových interventů. Tuto online krizovou pomoc jsme poskytovali zdarma až do konce srpna, kdy bylo poskytnuto celkem 227 konzultací.

DUBEN - ČERVENEC

V dubnu ukončila spolupráci se Sociální klinikou dosavadní ředitelka Magda Juráňová. Novou ředitelkou se stala zakladatelka SK Barbora Janečková. V dubnu 2020 nás paralyzovala celostátně vyhlášená karanténa v souvislosti s pandemickou situací. Uzavřely jsme kancelář a konzultovny SK. V této době jsme věnovali veškerou svoji energii a čas provozu online psychologické krizové linky. Učili jsme se v homeoffice prostředí zacházet s různými online platformami (Zoom, Skype, Teams atd.), které jsme pomaličku začali využívat jak k vlastní práci týmu, tak i ke kontaktu s klienty.

SRPEN

V létě Sociální klinika oslavila Openingem nastěhování do nových prostor v ulici Na Míčance 32 v Praze. Máme zde společné prostory a zázemí s Českým institutem biosyntézy. Díky tomuto sblížení se můžeme navzájem povzbuzovat a obohacovat.

ZÁŘÍ

Na pozici provozní manažerky a fundraiserky nastoupila Veronika Rešková. Do naší správní rady usedla nová členka Martina Chmelová, biosyntetická psychoterapeutka a sociální pracovníce, která má dlouholeté zkušenosti v neziskovém sektoru. Její zkušenosti k nám přináší nový vhled do jednotlivých oblastí fungování Sociální kliniky. Tým SK také posílila Michaela Čermáková, která nám pomáhá psát grantové a dotační žádosti na služby.

ŘÍJEN

S příchodem druhé vlny pandemie COVID-19 jsme opět aktivovali online linku psychologické krizové pomoci. Tentokrát jsme pozornost zaměřili zejména na pracovníky v první linii. Tuto linku pomoci jsme posléze rozšířili i pro další pomáhající profese - sociální pracovníky, pečující a zdravotní personál a pro ty, kteří pečují o své blízké. Na spolufinancování této služby jsme vyhlásili výzvu na portálu DARUJME.CZ s názvem Darujte krizovou intervenci lidem v první linii z řad sociálních služeb. Vybrali jsme celkem 50 700 Kč.

LISTOPAD

V listopadu nás oslovila organizace Lékaři bez hranic, kteří připravili speciální program a webové stránky s kompletními informacemi pro pomáhající profese v době covidové. Díky Lékařům bez hranic se informace o naší online lince dostala k více pracovníkům v sociálních službách. V této době jsme také začali podporovat zaměstnance MPSV.

PROSINEC

Po celý rok 2020 jsme kontinuálně poskytovali naši standardní službu - model krátkodobé terapie a to díky stovce dobrovolných profesionálních terapeutů a koučů. S ohledem na pandemii po většinu času jen v online prostoru. Současně s touto službou běžel projekt online psychologické krizové linky. Byla to pro nás výzva, jelikož ne vždy je každý klient připraven pro online terapii, a i my sami jsme se učili v těchto nových podmínkách fungovat. V roce 2020 jsme také pracovali na stanovení a realizaci vize pro budoucí neziskovou finanční soběstačnost SK zacílením na individuální fundraising, práci s donátory a psaní malých i velkých grantových projektů.

3. SOCIÁLNÍ KLINIKA V ČÍSLECH ZA ROK 2020

V ROCE 2020 SOCIÁLNÍ KLINIKA POSKYTOVALA DVĚ SLUŽBY

První službou je poskytování krátkodobé terapie v rámci Sociální kliniky, která probíhá ve formátu dvanácti sezení. Frekvence setkávání klienta s terapeutem nebo koučem je zpravidla jednou za čtrnáct dní. Celková doba terapie by neměla přesáhnout devět měsíců. Krátkodobá terapie se zaměřuje na zvládnání zátěžových situací a aktivování vnitřních zdrojů klienta. Soustředí se na podporu pozitivních vzorců chování k druhým i na podporu pozitivních pocitů vůči sobě samému.

POSKYTOVÁNÍ KRÁTKODOBÝCH TERAPIÍ V ČÍSLECH

589 V průběhu roku 2020 se přihlásilo celkem 589 osob o službu Sociální kliniky, tj. průměrně 2-3 zájemci denně. Z toho bylo 289 zájemců o službu a 90 se stalo novými klienty. 499 lidí jsme nasměrovali na vhodnou službu.

550 V roce 2020 Sociální klinika poskytla 550 terapeutických sezení.

13 Sociální klinika působí po celé ČR ve všech 13 krajích.

92
10 Krátkodobou terapii zajišťuje tým 92 dobrovolných profesionálních terapeutů a 10 koučů.

601
7 212 Od svého založení v roce 2014 poskytla Sociální klinika péči 601 klientovi, celkem 7 212 terapeutických sezení.

Tuto hlavní službu krátkodobých terapií pravidelně evaluujeme, proto víme:

1. Kdo se k nám hlásí

82 % ženy

18 % muži

2. Věk klientů

60 % klientů je ve věku 20-33 let

32 průměrný věk klientů je 32 let

16 / 73 nejmladšímu klientovi bylo 16 let, nejstaršímu 73 let

50 % klientů je mladších než 29 let

3. Nejčastější témata

39 % vztahy a partnerství – rozchody, rozvody, nevěra, vztahové dilema (zůstat/odejít)

20 % změna životních podmínek, např. přestěhování se do Prahy, separace od rodičů apod.

10 % emoční problémy, úzkosti a deprese

další témata - práce, nemoc vlastní/blízké osoby, změna finančního stavu, odchod do důchodu, emoce – úzkosti, deprese, práce s identitou, ztráta blízkého člověka

4. Odkud se klienti o Sociální klinice dozví

30 % doporučení od známého

29 % doporučení od odborníka

24 % internet a media

5. Status klienta z pohledu trhu práce

28 % studenti

37 % zaměstnané osoby (neziskový sektor, sociální služby, pomáhající profese)

6 % osoby na rodičovské dovolené

11 % osoby nezaměstnané

6. Předchozí využívání odborné péče

28 % nemá zkušenost

3 % ano, jednou

69 % ano - od dlouhodobých hospitalizací s medikací, po různé střídavé snahy o zahájení terapie, někdy už několik let staré zkušenosti, od rodinné poradny, přes dětské nebo školní psychology, koučink, RIAPS, po pravidelné navštěvování ordinací psychologů nebo psychiatrů

7. Nejvíce přihlášek

15 % červen

14 % květen

13 % únor

8. Nejméně přihlášek

1 % prosinec

3 % červenec

3 % duben

Druhou službu, kterou jsme provozovali v roce 2020 byla online krizová psychologická pomoc a poradenství v době pandemie. Tým profesionálních krizových interventů a psychoterapeutů z řad Sociální kliniky a Českého institutu biosyntézy nabízel speciální online pomoc pro každého, kdo se během pandemie staral o ohrožené skupiny obyvatel nebo řešil s lidmi ekonomické a sociální důsledky pandemie. Tato služba proběhla ve dvou vlnách:

- 1. 4.–31. 8. 2020,
- 5. 10. 2020–30. 6. 2021.

Služba Online krizové linky vznikla v návaznosti na aktuální pandemickou situaci ovlivněnou restrikcemi vládních opatření. Činnost terapeutů byla pozastavena a bylo možné komunikovat pouze online.

První vlna projektu pomáhala každému, kdo se ocitl v náročné životní situaci spojené s pandemií. Druhá vlna projektu byla určena především pracovníkům v první linii jako jsou zdravotníci, lékaři, sociální pracovníci, pečující personál i provozní pracovníci, zaměstnanci sociálních služeb, lidé, kteří pečují o své blízké v domácím prostředí, dále úředníci, management, učitelé, hasiči a policisté a hygienici.

Díky dobrovolnému týmu profesionálů měli klienti prostor se zorientovat v náročné situaci, pojmenovat akutní problémy a pokud bylo třeba, dostali doporučení k další následné péči. Cílem této pomoci tzv. krizové intervence je, aby klienti překonali první a nejtěžší období a měli k dispozici někoho, s kým mohou o svých pocitech a problémech otevřeně mluvit. Krizová intervence probíhala profesionálně a vždy při zachování maximální diskretnosti. Online krizová linka zahrnovala:

nejvýše 3 bezplatné konzultace v délce 45 minut, obvykle 1 x za týden, formu kontaktů dle preference a možností klienta (telefon/Skype/WhatsApp), možnost anonymizovaného kontaktu (respekt k soukromí).

PROJEKT ONLINE KRIZOVÉ LINKY V ČÍSLECH

Celkem se do projektu zapojilo 180 klientů, kterým byla poskytnuta online služba psychologické pomoci a poradenství s profesionálním terapeutem a krizovým interventem SK. Projekt fungoval ve dvou vlnách, první vlna proběhla mezi 1.4.2020 - 31.8.2020 a druhá mezi 5.10.2020 - 30.6.2021.

1. vlna projektu

83 zájemců, věkový průměr 36 let

227 celkem 227 konzultací

40 % preferovaný typ hovoru: 40 % online hovor bez obrazu

38 % přihlášky: Praha 38 %, Středočeský 9 %, Královéhradecký 2 %

50 % tématica: úzkost 50 %, smutek 45 %, strach

80 % problematika: vztahová a rodinná 80 %, psychologická 30 %

2. vlna projektu

97 zájemců, věkový průměr 35 let

243 celkem 243 konzultací

25,6 % preferovaný typ hovoru: 25,6 % pouze telefonní spojení

32 % přihlášky: Praha 32 %, Jihomoravský 10,3 %, Jihočeský 5,1 %

41 % tématica: úzkost 41 %, smutek 38 %, vztek 13 %

51 % problematika: vztahová a rodinná 51 %, pracovní 45 %

4. ZPĚTNÉ VAZBY KLIENTŮ SOCIÁLNÍ KLINIKY

// Moc Vám děkuji za Vaši službu. Moc mi to pomohlo. Výběr terapeutky jste provedli opravdu výtečně, protože jsme si s paní terapeutkou sedly a i to mi přišlo velmi důležité a pro mě stěžejní.

Petra 51

// Přijde mi skvělé, jak to děláte. Jen tak dál! Přeju mnoho spokojených klientů :)

Nikola 34

// Sociální klinika je podle mé zkušenosti organizovaná fantasticky a je to jeden z těch projektů, které neskutečně pomáhají. Děkuju.

Zdeňka 39

// Rád bych tímto poděkoval Vaší Sociální klinice za zprostředkování terapie, která pro mě v dané chvíli byla nezbytná pro zvládnutí mé situace.

Josef 42

// Sociální klinika mi dala šanci pustit se do terapie v době, ve které jsem ji potřebovala a myslím, že jinak bych nejspíš nezačala. Na paní terapeutku vzpomínám a myslím, že budu vzpomínat ještě dlouho. Pomohla mi zorientovat se v několika tématech, ukázala mnoho nových pohledů s obrovskou laskavostí a lidskostí v přístupu. Jsem za její službu i službu kliniky velmi vděčná a moc děkuji.

Veronika, 35

// Jsem velmi ráda, že jsem mohla přes Sociální kliniku najít terapeuta, kterého bych si jinak nemohla finančně dovolit. Terapeutka mě naučila spoustu důležitých praktických věcí, které mi pomáhají zlepšit můj stav, byla velmi příjemná a vstřícná, což mi pomohlo se jí lépe otevřít. Kromě toho byla sama velmi aktivní a vynalézavá a bylo cítit, že má svou profesi ráda a že jí jde o samotného klienta. To na ní moc oceňuji. A velmi děkuji za to, že tu funguje instituce, jako je Sociální klinika.

Jana 44

5. VÝZNAMNÍ DÁRCI 2020

Děkujeme všem sponzorům!



Ivana a Tomáš Janečkovi

Václav Dejčmar

Drobní
individuální dárci

6. TÝM SOCIÁLNÍ KLINIKY

Zakladatelky a odborné garantky terapie
PhDr. Barbora Janečková, Ph.D.
PhDr. Yvonna Lucká

Zakladatelka a předsedkyně Správní rady
PhDr. Barbora Janečková, Ph.D.

Správní rada
PhDr. Yvonna Lucká
Mgr. Martin Hofman
Mgr. Martina Chmelová

Finanční manažer
Ing. Jan Blažek

Účetní
Firma Ahave s.r.o.

Evaluátorka
Ing. Lucie Vrbová, Ph. D.

Provozní manažer a fundraiser
Mgr. Veronika Rešková

Koordinátorka péče o klienty a terapeutů
Mgr. Klára Neumannová

PR koordinátorka
Barbora Ripplová

Mapující terapeuti
Majetný Jakub
Matoušek Stanislav
Novotný Miroslav
Oujezská Eva
Razska Michal
Šašková Helena
Štáfková Valerie
Vodáčková Daniela

Dobrovolní profesionální terapeuti

7. MEDIÁLNÍ VÝSTUPY V ROCE 2020

MÉDIUM	VÝSTUP	MĚSÍC
Radio Wave: Balanc	Bára Janečková - Proč je dotýkání zdravé	únor
Flowee.cz	Magda Juráňová: O duši můžou pečovat i lidé, kteří na běžnou péči nemají, díky Sociální klinice	březen
RedButton: Homeoffice TV	Jak si udržet odolnost v časech vleklé krize	duben
Radiožurnál	Strach se nedá odbourat, je potřeba se s ním skamarádit, nabádá psychoterapeutka	květen
Radiožurnál, Host Lucie Výborné	Barbora Janečková: Je třeba říct si o pomoc. Někdy pomůže jeden rozhovor, nabádá psychoterapeutka	listopad
Sociální služby	Martina Chmelová: Využití biosyntetické psychoterapie v Sociálních službách	prosinec
Poradce ředitelky mateřské školy	Martina Chmelová: Co musí ředitelka mateřské školy vědět o současné době?	prosinec

8. ÚČETNÍ ROZVAHA 2020

ROZVAHA		ROZVAHA dle 504/2002 Sb. ve znění pro rok 2016	
ve zjednodušeném rozsahu		Obchodní firma nebo název účetní jednotky	
k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 0		Sociální klinika z.ú.	
v tisících Kč		Sídlo nebo bydliště účetní jednotky	
IČ 0 6 1 3 6 2 3 1		Na Míčance 1532/32 160 00 Praha 6	
otisk podacího razítka			

Označ.	AKTIVA	číslo řádku	Účetní období	
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	002		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	021		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	028		
B.	Krátkodobý majetek celkem	040	+656	+1 213
B. I.	Zásoby celkem	041		
B. II.	Pohledávky celkem	051	+65	+100
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	071	+591	+1 112
B. IV.	Jiná aktiva celkem	079		+1
	AKTIVA CELKEM	082	+656	+1 213

Označ.	PASIVA	číslo řádku	Účetní období	
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni
A.	Vlastní zdroje celkem	001	+621	+753
A. I.	Jmění celkem	002	+1	+1
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	006	+620	+752
B.	Cizí zdroje celkem	010	+35	+460
B. I.	Rezervy celkem	011		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	013		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	021	+35	+459
B. IV.	Jiná pasiva celkem	045		+1
	PASIVA CELKEM	048	+656	+1 213

Okamžik sestaven 3.6.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Právní forma ústav účetní jednotky:	PhDr. Barbora Janečková, Ph.D.
Předmět činnosti nebo účel: Činnosti související s ochranou veřejného zdraví	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY		VZZ dle 504/2002 Sb. ve znění pro rok 2016	
ve zjednodušeném rozsahu		Obchodní firma nebo název účetní jednotky	
k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 0		Sociální klinika z.ú.	
Od: 1.1.2020 Do: 31.12.2020		Sídlo nebo bydliště účetní jednotky	
v tisících Kč		Na Míčance 1532/32 160 00 Praha 6	
otisk podacího razítka			

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	číslo řádku	Běžné období		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
A.	Náklady	001	+1 566		+1 566
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	002	+1 437		+1 437
A. II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	009			
A. III.	Osobní náklady	013	+121		+121
A. IV.	Daně a poplatky	019			
A. V.	Ostatní náklady	021	+8		+8
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	029			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	035			
A. VIII.	Daň z příjmů	037			
	Náklady celkem	039	+1 566		+1 566
B.	Výnosy	040	+1 698		+1 698
B. I.	Provozní dotace	041			
B. II.	Přijaté příspěvky	043	+1 356		+1 356
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	047	+342		+342
B. IV.	Ostatní výnosy	048			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	055			
	Výnosy celkem	061	+1 698		+1 698
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	062	+132		+132
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	063	+132		+132

Okamžik sestaven 3.6.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Právní forma ústav účetní jednotky:	PhDr. Barbora Janečková, Ph.D.
Předmět činnosti nebo účel: Činnosti související s ochranou veřejného zdraví	

